

Beleidsplan 2024-2027



Dierenopvang Hengelo

Zilverstraat 30

7554 NH Hengelo

074 250 40 46

Kvk nummer: 08115677

IBAN: NL16RABO0327518812

RSIN 812610908

INHOUDSOPGAVE

1.	Inleiding	3
2.	Missie.....	3
3.	Visie	3
4.	Accommodatie	3
5.	Opvang en herplaatsing	4
5.1	Opvang.....	4
5.2	Herplaatsing	4
6.	Organisatie	4
6.1	Dagelijkse leiding	4
6.2	Werknemers	4
6.3	Vrijwilligers	5
6.4	Bestuur	5
7.	Stichting en gemeenten	5
8.	Maatschappelijke betrokkenheid.....	5
9.	Speerpunten 2024-2027.....	6
9.1	Communicatie en fondsenwerving.....	6
9.2	Onderhoud, energie en herinrichting.....	6
9.3	Kattenhuiskamer	6
9.4	Bestuur	7
9.5	Dierenambulance	7
10.	Financiën	7
11.	Beheer en besteding van het vermogen	7

1. Inleiding

Stichting Dierenopvang Hengelo zorgt voor de opvang en verzorging van zwerfdieren (al dan niet verwilderd), afstandsdieren en inbeslaggenomen dieren uit het, bij de opvang aangesloten verzorgingsgebied. De gemeenten Hengelo, Borne en Hof van Twente vertrouwen in deze gemeenten gevonden dieren aan ons toe. Ons doel is, indien mogelijk, deze dieren een veilig warm nieuw thuis te geven. We specialiseren ons daarbij in: katten, honden en klein-dieren (zoals konijnen, cavia's). De afgelopen jaren heeft de Dierenopvang gemiddeld 500 katten, 85 honden en 125 klein dieren per jaar opgevangen.

Op kleine schaal biedt Dierenopvang Hengelo ook een katten- en hondenpension.

De stichting Dierenopvang Hengelo is opgericht 2 mei 2003. Eerst onder de naam De Oelerbrug en nu als Dierenopvang Hengelo. Met ongeveer 65 vrijwilligers, 3 medewerkers en 6 bestuursleden worden met veel liefde en aandacht dagelijks alle aanwezige dieren verzorgd.

De stichting werkt samen met de dierenpolitie en met collega-opvangen. Dit betreft alle innames en vervoer van de zwerf-, gevonden, gewonde, wild- en overleden dieren. Ook andere stichtingen die het lot van dieren als hun missie zien, draagt onze stichting een warm hart toe en wij zoeken met hen, daar waar dit elkaar versterkt, de samenwerking.

2. Missie

Stichting Dierenopvang Hengelo stelt zich tot doel om honden, katten en klein dieren die om de één of andere reden tijdelijk geen thuis hebben, op te vangen, te verzorgen en voor hen snel een passend nieuw thuis te vinden. We streven ernaar het verblijf bij ons in het opvangcentrum zo ontspannen en aangenaam mogelijk te maken. Daar waar nodig krijgt het dier aangepaste voeding, extra begeleiding en adequate medische hulp.

3. Visie

Voor de Dierenopvang is een belangrijke taak weggelegd om het dierenwelzijn in de breedste zin van het woord te verbeteren. We streven ernaar om het welbevinden van de opgevangen dieren te bevorderen. Elk dier krijgt daarbij de zorg die het nodig heeft. Vanuit de (maatschappelijke) taak voor de opvang en de verzorging van dieren, zien wij een belangrijke rol om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt of met een beperking als vrijwilligers te laten participeren.

4. Accommodatie

Dierenopvang Hengelo is gevestigd te Hengelo, aan de Zilverstraat. Het pand met omliggend terrein wordt door de gemeente Hengelo gehuurd en beschikbaar gesteld aan onze stichting.

Op het terrein staan 2 gebouwen waarbinnen de Dierenopvang haar taken uitvoert.

Er zijn 5 grote kattenkamers en 2 kleine kattenkamers in het pand. In een 2^e gebouw hebben wij 22 hondenkennels, 12 klein dierenverblijven en 9 rennen om klein dieren in groepen te huisvesten. Tevens zit in het 2^e gebouw onze kattenhuiskamer.

Voor zowel honden, katten als de klein dieren zijn er quarantaineruimtes aanwezig. Dit zijn aparte ruimtes waarin nieuw binnengekomen (zwerf)dieren gedurende een bepaalde periode worden geïsoleerd van de andere dieren om eventuele ziekteverspreiding te voorkomen.

Tevens is er een aparte ziekenboeg. Hierin bevinden zich honden, katten of klein dieren die bijvoorbeeld eerst moeten aansterken alvorens ze geplaatst kunnen worden. Ten slotte is er een speciale dierenartskamer. De dierenartskamer is een behandelruimte en is voorzien van benodigde onderzoeksfaciliteiten. Wekelijks bezoekt de dierenarts onze opvang om de dieren te controleren en te voorzien van de benodigde vaccinaties en een chip.

5. Opvang en herplaatsing

5.1 Opvang

De belangrijkste taak van Dierenopvang Hengelo is het opvangen, verzorgen en herplaatsen van huisdieren. De dieren krijgen de benodigde zorg in de breedste zin van het woord. Naast de medische zorg en aandacht, worden dieren ook ge(re)socialiseerd indien nodig. Dit vindt plaats in de huiselijke omgeving van gastgezinnen.

Bij binnenkomst worden dieren twee weken in een quarantaineruimte gehouden (Burgerlijk Wetboek 5:8, lid 3). De quarantaine heeft als functie de verspreiding van ziekten te voorkomen en, voor gevonden dieren, om hen met hun mogelijke eigenaar te kunnen herenigen.

Daarna zullen ze naar de diervverblijven worden verplaatst. We zorgen ervoor dat alle dieren de juiste voeding krijgen. De honden worden elke dag uitgelaten. In de kattenkamers bevinden zich meerdere krabpalen, speeltjes en mandjes. Ook de klein dieren hebben huisjes en speeltjes in hun verblijf. Met de honden, katten en klein dieren wordt, wanneer zij dat fijn vinden, geknuffeld en gespeeld. Tevens wordt bij alle dieren in de gaten gehouden of er sprake is van afwijkingen in het lichaam en/of in het gedrag van de dieren. Indien dit het geval is, wordt daar passend mee omgegaan in medische en/of gedragstherapeutische zin.

Alle dieren worden, voor zover ze dit nog niet zijn, gechipt, gevaccineerd, ontwormd en ontvlooid. Alle katten (m.u.v. kittens) worden tevens geneutraliseerd. De bij de stichting aangesloten dierenarts komt elke week naar de opvang om dieren na te kijken en de nodige (medische) kleine zorg te verlenen. Indien nodig, worden zieke dieren naar de dierenkliniek gebracht voor grotere behandelingen en/of bij spoed. Het is belangrijk om te benadrukken dat onze dieren nooit geëuthanaseerd worden. De enige uitzondering hierop is wanneer het in het belang van het dier is om dat wel te doen (zoals bij ondragelijk lijden).

5.2 Herplaatsing

Herplaatsing van zwervedieren vindt plaats na de twee verplichte quarantaineweeken. Het dier is dan officieel eigendom van de opvang en kan worden geadopteerd. Voor dieren met verschillende leeftijden en gedrag wordt een bijpassend thuis gezocht. Plaatsing kan ook geschieden vanuit een aangesloten pleeggezin. Dit is vooral het geval bij kittens.

Bij het plaatsen van de asioldieren wordt gekeken of de thuissituatie van de adoptant past bij de behoeften van het te adopteren dier, zodat er een goede match is voor het dier. Sommige dieren hebben bijvoorbeeld meer aandacht nodig dan gebruikelijk. Deze dieren worden niet geplaatst in een huis waarvan de eigenaar veel weg is. Andere dieren zijn gebaat bij een rustige omgeving en worden daartoe niet geplaatst in een huishouden met kleine kinderen.

Alle adoptanten krijgen een adoptieboek mee waarin alle relevante informatie over de verzorging van het dier is opgenomen. Tevens wordt alle beschikbare (achtergrond)informatie over het dier, waaronder het karakter en de (ziekte)geschiedenis, toegelicht tijdens het adoptiegesprek. Als een kitten vanwege zijn leeftijd nog niet is geneutraliseerd, krijgt de adoptant een doorverwijzingsbrief mee waarmee die het dier gratis kan laten neutraliseren bij de aangesloten dierenkliniek van de stichting. De kosten hiervoor zitten bij de adoptieprijs inbegrepen.

Het beleid ten aanzien van de opvang, plaatsing en eventuele euthanasie van dieren is opgenomen in protocollen. De protocollen bevatten ook een ontruimingsplan en een overzicht van de aanwezigheid van BHV-ers.

6. Organisatie

6.1 Dagelijkse leiding

De dagelijkse leiding van de opvang berust bij de beheerster. Verder zijn er twee dierenverzorgers in dienst en twee weekend/vakantiekrachten. Dit zijn allemaal betaalde krachten. De beheerster maakt het werkrooster van de betaalde krachten en de vrijwilligers.

6.2 Werknemers

Op de loonlijst staan drie medewerkers, hetgeen overeenkomt met 3 x 32 uur = 2,67 fte. Deze

medewerkers ontvangen een maandelijks salaris. Er is geen cao van toepassing. Voor de medewerkers is een pensioenregeling overeengekomen. Verder zijn er twee betaalde weekend/vakantiekrachten.

6.3 Vrijwilligers

Er werken ongeveer 65 vrijwilligers bij Dierenopvang Hengelo. Deze vrijwilligers zijn hard nodig om de opvang draaiend te houden. Ze verrichten o.a. de volgende werkzaamheden:

- Schoonmaken van de hondenkennels (binnen en buiten), de kattenverblijven (binnen en buiten), de klein dierenverblijven en de uitlaatvelden
- Uitlaten van de honden
- Knuffelen en spelen met de honden
- Knuffelen, spelen en socialiseren van de katten
- Diverse klus- en onderhoudswerkzaamheden
- Pleeggezinnen voor het opvangen van kittens en andere jonge dieren.

Er zijn gastgezinnen(mogelijk verwarrend. Zijn gastgezinnen hetzelfde als pleeggezinnen?) die een belangrijke rol vervullen bij het verzorgen en socialiseren van kittens en andere jonge dieren. De vrijwilligers worden opgeleid voor het verzorgen en/of socialiseren van dieren en zijn op de hoogte van de werkwijze van de opvang. Voor ieder gastgezin is er een duidelijke taakverdeling die wordt vastgelegd en besproken.

6.4 Bestuur

Het bestuur van de stichting bestaat op dit moment uit 6 personen. Ieder heeft zijn/haar eigen taakveld op het gebied van beleid, financiën, onderhoud, fondswerving en contact met gemeenten. Het bestuur vergadert éénmaal per maand, of vaker wanneer de voorzitter dat nodig acht. Het te voeren beleid wordt, in overleg met de beheerster, door het bestuur vastgesteld. Het bestuur neemt, overeenkomstig de statuten, alle beslissingen. Het bestuurslidmaatschap is onbezoldigd.

De beheerster legt verantwoording af aan het bestuur. De beheerster is tevens algemeen bestuurslid en geeft een terugkoppeling over de dagelijkse gang van zaken. Wensen of aanbevelingen vanuit het personeel/vrijwilligers kunnen besproken worden.

De specifieke taken van het bestuur, de beheerster en de dierverzorgers zijn vastgelegd in protocollen. Tevens sluit de stichting met vrijwilligers, pleeggezinnen en stagiaires ter zake overeenkomsten.

7. Stichting en gemeenten

Gemeenten zijn wettelijk verantwoordelijk voor de opvang van zwerfdieren en inbeslaggenomen dieren die worden gevonden binnen de gemeentegrenzen. Deze dieren moeten minimaal twee weken in bewaring worden gehouden om de eigenaar in staat te stellen het dier op te komen halen. Daarna wordt de gemeente van rechtswege eigenaar. In Hengelo verzorgt de stichting Dierenopvang Hengelo de taak van het opvangen en verzorgen van zwerfdieren voor de gemeenten Hengelo, Borne en Hof van Twente.

8. Maatschappelijke betrokkenheid

De stichting is maatschappelijk betrokken door mensen de mogelijkheid te geven diensten te verrichten in de opvang die voor hen zinvol zijn als opstap naar een regulier arbeidstraject of als een passende dag invulling.

Tevens biedt onze stichting beroepsgerichte stageplekken aan voor leerlingen van bijvoorbeeld het Zone College (o.a. Almelo, Enschede) en het Aeres MBO (Barneveld). Daarnaast heeft de stichting stageplekken voor leerlingen van speciaal onderwijs. Zij werken aan hun eigen doelstellingen, zoals op tijd komen, afmaken waar ze aan begonnen zijn en verantwoordelijk nemen voor je doen en laten. Op deze manier draagt de stichting bij aan de voorbereiding op hun toekomstige werk, al dan niet in een sociale werkplaats of als regulier werk.

Werkzaamheden in de opvang kunnen ook verricht worden door jongeren en volwassenen die een taakwerkstraf opgelegd hebben gekregen. Zij melden zich bijvoorbeeld bij Reclassering Nederland, de Raad voor de Kinderbescherming of het Leger des Heils.

9. Speerpunten 2024-2027

Om Dierenopvang Hengelo toekomstbestendig te maken en te houden, zijn voor de looptijd van dit plan vijf speerpunten geformuleerd:

1. Communicatie en fondsenwerving
2. Onderhoud, energie en herinrichting
3. Kattenhuiskamer
4. Bestuur
5. Dierenambulance

9.1 Communicatie en fondsenwerving

Stichting Dierenopvang Hengelo kan niet bestaan zonder donaties, schenkingen en legaten. De relatie met de gemeenten, het verwerven van vaste donateurs en van vrije giften is de hoeksteen van het succesvol voortbestaan van Dierenopvang Hengelo. Elk ontvangen bedrag wordt ingezet om de opvangfaciliteiten te verbeteren.

Tijdens de jaarlijkse open dag en nieuwsbrieven wil de stichting inwoners en belangstellenden laten zien wat de Dierenopvang betekent en het belang daarvan voor iedereen is.

9.2 Onderhoud, energie en herinrichting

We zijn bezig de ruimten in de Dieropvang opnieuw in te richten. Met deze herinrichting willen we de beschikbare ruimte logischer indelen. Bijkomend voordeel van deze herinrichting is dat de stresscomponent van op te vangen dieren wordt verlaagd. We hebben een herinrichtingsplan waarin staat dat een aantal katten- en hondenverblijven een andere plaats krijgen. De hondenverblijven krijgen hierdoor vrij uitzicht op de speelweides. De algemene kattenverblijven zijn inmiddels ruimer opgezet en er zijn drie kleine kattenverblijven bijgekomen voor katten die meer rust nodig hebben. Deze kunnen ook worden ingezet als ruimte voor het kattenpension.

De energievoorziening van het gehele complex is toe aan een upgrade. Zo moet de isolatie worden verbeterd, moet er een duurzame CV-ketel komen, en willen we regenwater opvangen. Indien mogelijk willen we zonnepanelen plaatsen. Veel van deze opwaarderingen kennen een korte terugverdientijd.

De realisatie van onderhoud en herinrichting zal de komende jaren de aandacht van het bestuur en de beheerster vragen.

9.3 Kattenhuiskamer

Een kattenhuiskamer is een lang gekoesterde wens van de Dierenopvang. Met enige regelmaat krijgt de opvang katten die veel medicijnen of speciale zorg nodig hebben. Hierdoor kan het zijn dat deze katten moeilijk naar een nieuwe eigenaar kunnen, maar wel kunnen zij met de juiste zorg en medicatie nog een fijn en gelukkig leven leiden. Andere stichtingen in Nederland die deze katten een plek zouden kunnen bieden, zitten meestal continu vol. Deze katten kunnen nu een plaats krijgen in onze kattenhuiskamer.

De kattenhuiskamer heeft de look en feel van een woonkamer met een tuin. Hierdoor kan de huiskamer een dubbelfunctie bekleden: niet alleen krijgen de katten een 'forever home' maar ook wil de stichting deze opvang inzetten als samenkomstplaats voor ouderen. Een plek waar ouderen onder het genot van een kopje koffie de opgenomen katten kunnen knuffelen en desgewenst met elkaar in contact kunnen komen. De huiskamer is voorzien van alle faciliteiten voor mindervaliden.

9.4 Bestuur

Het bestuur van de stichting bestaat uit 6 bestuursleden. Een voorzitter, penningmeester, secretaris en 3 algemene bestuursleden. Het bestuur is actief betrokken bij de stichting en het personeel. Hun speerpunt is om de stichting financieel gezond te houden en contacten te onderhouden en aan te gaan met de gemeenten Hengelo, Borne, Hof van Twente en het bedrijfsleven in deze plaatsen. Het bestuur stelt in samenspraak met de beheerster het beleid vast en bij.

9.5 Dierenambulance

Stichting Dierenopvang Hengelo heeft sinds 15 november 2023 haar eigen dierenambulance. Deze dierenambulance hebben wij, volledig kosteloos, in bruikleen kunnen nemen van Stichting DierenLot. Voorheen werkten wij samen met Zorgteam Twente. Zij zijn sinds november 2023 gestopt. Onze dierenambulance kan, indien nodig, 24 uur per dag gevonden en/of aangereden dieren (kadavers) naar de Dierenopvang brengen. De medewerkers van de dierenambulance zijn in bezit van een sleutel die toegang geeft tot de quarantaineverblijven en kunnen zo ook 's nachts gevonden dieren naar de opvang brengen.

Gevonden wilddieren worden ondergebracht in de wildopvang. Deze opvang is onderdeel van de Dierenopvang. De wildopvang betreft een tijdelijke opvang om aan te sterken/op kracht te komen. Als het dier meer en langere zorg nodig heeft, worden deze naar een gespecialiseerde opvang gebracht.

10. Financiën

Stichting Dierenopvang Hengelo is een zelfstandige stichting. Ze is voor de uitvoering van haar werkzaamheden volledig afhankelijk van de overeenkomsten met de gemeenten en van giften, donaties en legaten. De ontvangen adoptiegelden en afstandskosten vormen een bescheiden aanvulling op de baten. De stichting verwerft daarnaast gelden uit het kleinschalige pension voor honden en katten. Alle ontvangen gelden komen uitsluitend ten goede aan de op te vangen dieren. De stichting heeft dan ook geen winstoogmerk.

11. Beheer en besteding van het vermogen

De stichting stelt jaarlijks budgetten en doelen vast middels de Exploitatiebegroting. Hierin staat dat er een equalisatiereserve van € 100.000,- wordt aangehouden. (moet die tekst geel blijven?) Deze reserve is bedoeld om kosten te dekken die komen kijken bij de bedrijfsuitoefening, zoals onderhoudskosten. We zorgen er hiermee voor dat deze (onderhoudskosten) gelijkmatig worden verdeeld over komende boekjaren. Na afloop van een boekjaar worden de jaarstukken opgemaakt. Het jaarverslag wordt door de accountant van de stichting opgesteld. Onderdeel van de jaarstukken vormen de balans en de staat van baten en lasten. De staat van baten en lasten wordt gepubliceerd op onze website: www.dierenopvanghengelo.nl.